



RED YELLOW

Certificato di garanzia convenzionale ulteriore e assistenza alla mobilità



Gentile Automobilista,

complimenti per la scelta del veicolo appena acquistato!

Il Concessionario a cui si è rivolto, oltre ai controlli di propria competenza sulla vettura, ha deciso di affidare la Garanzia prevista per legge ad uno tra i più importanti brand del settore automotive: **GO Warranty Srl**. Da questo momento sarà titolare di una serie di servizi di altissimo livello, a Lei riservati.

La garanzia convenzionale ulteriore è la copertura che la tutelerà a fronte di accidentali rotture meccaniche, offrendo assistenze performanti ed occupandosi, per intero, della gestione tecnica del guasto: dal soccorso stradale 24h, alla fornitura diretta dei ricambi. La Centrale Operativa sarà sempre a completa disposizione, anche per perizie di guasti su organi esclusi da quelli segnalati e, alla scadenza del servizio, se sarà rimasto soddisfatto, potrà rinnovarlo annualmente in modo semplice e veloce.

Benvenuto a bordo e sereni viaggi in nostra compagnia. Perché il piacere di viaggiare tranquilli, non deve fermarsi mai.

Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte di questo carnet di garanzia può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico od altro, senza espressa autorizzazione scritta di Go Warranty Srl. Go Warranty Srl si riserva di apportare, senza obbligo di preavviso, qualsiasi modifica tecnica ed economica.

RED YELLOW

Certificato di garanzia convenzionale ulteriore e assistenza alla mobilità

Km/h

MILE

DEFINIZIONI

OGGETTO DEL CERTIFICATO:

Gli obblighi di cui alla **Garanzia Convenzionale Ulteriore** a carico del Concessionario Venditore che, conseguentemente all'attivazione del presente certificato, **Go Warranty Srl** gestisce e garantisce secondo le modalità, le condizioni e nei limiti previsti nel presente carnet, oltre ai servizi di assistenza alla mobilità, come descritti nelle specifiche sezioni che seguono.

PROPONENTE:

Il concessionario venditore, convenzionato con **Go Warranty Srl**, che ha venduto il veicolo ed ha richiesto l'attivazione della presente garanzia.

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE:

Il presente contratto nel quale sono elencati i servizi disponibili con la descrizione delle modalità e delle condizioni di gestione ed erogazione delle varie prestazioni, a cura dei rispettivi soggetti gestori, in seguito denominata garanzia.

GUASTO:

Effettiva ed improvvisa rottura di uno degli organi garantiti, non dipendente dal mancato ripristino o dalla normale usura, tale da rendere non marciante il veicolo stesso.

RIPARAZIONE:

Ripristino, sostituzione o rigenerazione degli organi o parti di esso guasti, tali da riportare il veicolo agli standard qualitativi dichiarati nell'atto di vendita.

USURA:

Normale deterioramento degli organi, parti o componenti a seguito dell'ordinario uso del veicolo, in relazione all'età, ai chilometri ed alle manutenzioni effettuate.

BENEFICIARIO:

Il Proprietario del veicolo o, in sua vece, la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso.

DIRITTI DEL CONSUMATORE:

Il Proprietario del veicolo, nella sua qualità di consumatore di beni di consumo, è titolare dei diritti previsti nell'Art. 128 e segg. del Cod. Consumo, che la presente gestione lascia impregiudicati.

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSO:

che, il Concessionario Venditore, per meglio soddisfare le aspettative, gli interessi e i diritti dei propri clienti fornisce *la Garanzia Convenzionale Ulteriore*, limitatamente a quanto previsto nel presente contratto, avvalendosi della collaborazione di *Go Warranty Srl* quale gestore del servizio;

che *Go Warranty Srl*, ai sensi della convenzione stipulata e conseguentemente all'attivazione del contratto di garanzia disposta dal proponente, gestisce nei confronti del beneficiario, gli obblighi di garanzia a carico del Concessionario Venditore, secondo le modalità, le condizioni e nei limiti previsti nel presente contratto;

che la gestione di quanto contenuto nella presente Garanzia, a cura di *Go Warranty Srl*, è subordinata nella sua efficacia, al pagamento ed al rispetto delle clausole operative della convenzione tra *Go Warranty Srl* e l'Ente Venditore. Il suo venir meno per qualsiasi ragione, lascerà comunque, l'acquirente, titolare di tutti i diritti di cui all' Art. 128 e seguenti del Codice del Consumo, nei confronti del Concessionario Venditore;

che il Concessionario Venditore, attraverso *Go Warranty Srl*, offrendo volontariamente il servizio di Garanzia, lascia impregiudicati i diritti previsti dall' Art. 128 e seguenti del Codice del Consumo per il Proprietario del veicolo, in qualità di consumatore di beni di consumo;

PREMESSE:

Le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

DECORRENZA EDURATA:

Il Certificato di garanzia convenzionale ulteriore sarà operativo dal decimo giorno dalla data (decorrenza) indicata nel modulo di richiesta di garanzia e dovrà aver percorso almeno 1.000 km, terminerà inderogabilmente secondo quanto riportato sul medesimo modulo (durata in mesi). La decorrenza della garanzia è inoltre subordinata alla immediata trasmissione anticipata via fax via email, del modulo compilato in modo completo e corretto in ogni suo punto dal Concessionario Venditore, che dovrà avvenire entro e non oltre 48 ore dalla data di consegna del veicolo che sarà desunta dalla data del passaggio di proprietà, pena la decadenza della garanzia stessa, l'originale dovrà essere inoltrato a *Go Warranty Srl* entro 8 giorni dalla consegna del veicolo, provvedendo altresì al pagamento convenuto. Il mancato pagamento rende inefficace la presente garanzia a tutti gli effetti di legge. Resta a totale cura del Venditore verificare la corretta trasmissione del modulo di attivazione garanzia con successiva presa in carico di *Go Warranty Srl*. La garanzia può anche essere attivata on-line nell'area riservata del sito: www.gowarranty.com. Le garanzie che non risultano attive o attivate, sono prive di qualsiasi efficacia e manlevano *Go Warranty Srl* da qualsiasi addebito.

VALIDITÀ TERRITORIALE:

Le assistenze sono attive in Italia, RSM, Città del Vaticano, Paesi dell'Unione Europea e Svizzera.

VEICOLI OGGETTO DEL SERVIZIO:

Veicolo leggero ad uso proprio destinato al trasporto di persone, fino a 3.500 Kg, anche con residuo di garanzia della Casa Costruttrice, e immatricolato per la prima volta da non più di 15 anni.

Veicolo Commerciale destinato al trasporto di cose, fino a 3.500 kg, anche con residuo di garanzia della Casa Costruttrice e immatricolato per la prima volta da non più di 15 anni.

MANUTENZIONI PRESCRITTE:

Il Proprietario del veicolo per usufruire di tutti i servizi previsti nel presente carnet, è tenuto ad osservare scrupolosamente i tagliandi obbligatori, ordinari e straordinari, previsti dalla Casa Costruttrice successivamente all'attivazione di garanzia. I tagliandi potranno essere eseguiti presso la rete di officine del **Costruttore/Venditore** e/o presso qualsiasi officina autorizzata dal Venditore (tolleranza massima consentita +/- 500 km) e comunque dovrà eseguire almeno una manutenzione entro e non oltre il decimo mese dall'attivazione della garanzia, pena la decadenza della garanzia stessa, manlevando **Go Warranty Srl** da qualsiasi obbligo.

Il Venditore con l'attivazione della garanzia dichiara che, il veicolo è stato controllato, tagliandato e dove necessario ripristinato, tenuto anche conto delle indicazioni del Costruttore in relazione ai chilometri indicati sul tachimetro, prima della consegna del veicolo.

Le indicazioni di manutenzioni ordinarie previste dal Costruttore, decorreranno dall'ultima manutenzione certificata dalla rete ufficiale e dai chilometri indicati dal Venditore sul modulo di attivazione.

In caso di guasto, la Centrale Operativa di **Go Warranty Srl** richiederà la documentazione fiscale (fattura e/o ricevuta fiscale), attestante la puntuale esecuzione degli interventi di manutenzione sopra citati, con precisa indicazione dell'intestatario del veicolo, del numero di targa e del chilometraggio al momento dell'intervento. Precisiamo che qualsiasi **documento non fiscale** (es. documenti interni officina, libretto service) inviatici non potrà essere considerato valido.

La mancata osservanza delle Manutenzioni previste dal presente Certificato e da Casa Madre, rende inefficace la Garanzia

ACCETTAZIONE:

Con la sottoscrizione del Modulo di Attivazione, il Proprietario del veicolo riconosce ed accetta il ruolo conferito da Concessionario Venditore a **Go Warranty Srl**, quale interlocutore preposto alla gestione dei servizi di Garanzia, limitatamente alle condizioni generali ed ai massimali del presente contratto di Garanzia.

AVVERTENZE:

In caso di funzionamento anomalo del veicolo, all'insorgere di qualsiasi difetto, e anche in caso di innalzamento temporaneo della temperatura dell'acqua, e/o accensione della spia dell'olio, è indispensabile fermare immediatamente il veicolo e richiedere il soccorso stradale.

Non sottoporre il veicolo alla "manutenzione obbligatoria" programmata comporta gravi danni al veicolo, imputabili esclusivamente per dolo e colpa al Proprietario del veicolo.

MANLEVA:

Il Concessionario Venditore ed il Proprietario del veicolo manlevano sin da ora **Go Warranty Srl** da qualsiasi richiesta che, il Proprietario del veicolo possa vantare in merito ad organi e parti non garantite e ad eventuali somme eccedenti il massimale garantito per singolo guasto, oltre ad eventuali richieste per danni morali e/o patrimoniali a cose e persone propri o di terzi.

TRASFERIBILITÀ:

La garanzia è valida ed efficace solo in riferimento all'acquirente del veicolo e decade nel caso di trasferimento di proprietà.

GESTIONE DEL GUASTO

APPLICABILITÀ:

L'Assistenza al guasto è relativa all'effettuazione degli interventi di riparazione o sostituzione che si rendano necessari a seguito di effettiva ed improvvisa rottura, non derivante dall'uso normale del veicolo, che possa manifestarsi dalla data di attivazione della Garanzia e sino alla sua scadenza, secondo le modalità, le condizioni e nei limiti previsti nel presente contratto.

ORGANI ASSISTITI:

Esclusivamente gli organi riportati nella sezione Organi Assistiti; pertanto tutto quanto non espressamente indicato deve considerarsi escluso.

MASSIMALI:

Dalla data di attivazione e sino alla scadenza, il limite massimo di valore per ogni intervento ammonta ad Euro 3.000,00 iva compresa e comunque non potrà superare complessivamente il valore del veicolo (rif. listini eurotax blu).

In caso di sostituzione di uno o più parti meccaniche od elettroniche, verrà applicata la "Quota di Maggior Valore", a fronte del beneficio derivante al proprietario del veicolo da tale sostituzione migliorativa, come previsto dagli art. 128 e ss. D.Lgs 206/05 (Codice del Consumo)

SEGNALAZIONE DEL GUASTO E RELATIVA CAUSA:

In caso di guasto o di funzionamento anomalo, il proprietario del veicolo è tenuto entro 3 (tre) giorni dal suo verificarsi a inoltrare a **Go Warranty Srl**, il modulo di segnalazione guasto compilato in ogni sua parte. In caso di guasto farà fede la data di ricezione della segnalazione guasto alla Centrale Operativa e non la data di entrata in officina. Si richiama l'attenzione sulla necessità di arrestare immediatamente il veicolo all'insorgere di qualsiasi difetto e soprattutto, qualora si riscontri un innalzamento della temperatura dell'acqua, un calo di pressione o l'accensione di una spia rossa (acqua, olio, altro) o perdite di liquido. La segnalazione di eventuali difetti di conformità, ai sensi dell'Art. 132 del Codice del Consumo potrà essere inoltrata esclusivamente al Concessionario Venditore, manlevando **Go Warranty Srl** da qualsiasi responsabilità.

GESTIONE DEL GUASTO:

A seguito di segnalazione di guasto, la Centrale Operativa Guasti di **Go Warranty Srl** provvederà ad istruire prontamente la pratica di accertamento tecnico, verifica e valutazione del guasto, anche avvalendosi di consulenti peritali esterni e rilasciando, esclusivamente in forma scritta, l'autorizzazione alla riparazione certificata da numero di accordo.

Qualora si renda necessaria la sostituzione di uno o più organi, di cui alla sezione Organi Assistiti, **Go Warranty Srl** si riserva il diritto di fornire direttamente il ricambio all'officina riparatrice, nonchè richiedere la restituzione del pezzo sostituito.

Componenti ricondizionate o di rotazione, purchè rispondenti alle specifiche tecniche della Casa Costruttrice, sono equiparati al nuovo e saranno inclusi nelle coperture assistenziali previste nel presente contratto di Garanzia.

Qualsiasi intervento eseguito in assenza di segnalazione preventiva o di autorizzazione alla riparazione, fa venir meno ogni obbligo di **Go Warranty Srl** e del Concessionario Venditore in relazione al guasto.

L'eventuale presenza del difetto di conformità, escluso dalla Garanzia, o massimale eccedente (di cui alla sezione Condizioni Particolari e/o quanto ad oggetto), sarà immediatamente segnalata da **Go Warranty Srl** al Concessionario Venditore affinché convenire, se dovuti, gli interventi che riterrà più opportuni ai sensi dell'Art. 130 del Codice del Consumo - Diritti del Consumatore, manlevando **Go Warranty Srl** da qualsiasi responsabilità.

La responsabilità di **Go Warranty Srl** sulla gestione della Garanzia, sarà sempre limitata al massimale ed all'oggetto del contratto e, comunque, non potrà mai riguardare rimedi diversi dal ripristino del bene mediante riparazione e/o sostituzione dell'organo garantito, tenuto anche conto del tempo del pregresso utilizzo. Il venditore e l'acquirente s'impegnano sin da ora a manlevare **Go Warranty** da qualsiasi richiesta eccedente il massimale e/o per organi esclusi dalla presente garanzia, rinunciando anche alla chiamata in causa in qualità di terzo per i medesimi motivi.

ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO:

L'avente diritto ai servizi di garanzia o chi per lui, che esagera dolosamente l'ammontare del guasto, dichiara distrutti o guasti organi o parti dello stesso, o altera dolosamente le tracce ed i residui dell'organo guasto o facilita il progresso di questo, adopera, a giustificazione della perdita, documenti non veritieri o mezzi fraudolenti o che manomette od altera dolosamente i documenti necessari a dimostrare il danno subito, perde il diritto all'indennizzo.

LIQUIDAZIONE DEL GUASTO:

L'officina riparatrice al termine dell'intervento, provvederà ad inoltrare a **Go Warranty Srl**, oltre al modulo di quietanza e/o all'eventuale reso di un organo meccanico sostituito, fattura in originale intestata a **Go Warranty Srl** riportante la descrizione del veicolo e dell'intervento, il numero di accordo, l'importo autorizzato e copia della fattura d'acquisto dei ricambi specificando le proprie coordinate bancarie per la liquidazione, che sarà effettuata, previa verifica e contabilizzazione mediante bonifico bancario secondo le condizioni in essere con il concessionario venditore.

Il Proprietario del veicolo potrà anticipare all'Autoriparatore il saldo della riparazione autorizzata da **Go Warranty Srl** e richiederne il rimborso, purchè la fattura di riparazione sia a **Go Warranty Srl** intestata e da quest'ultima autorizzata. Al ricevimento del documento originale quietanzato ed a quanto sopra indicato e/o contenuto nell'accordo, il Proprietario del veicolo indicherà le coordinate bancarie per il pagamento.

CONDIZIONI "INDEROGABILI" DI GESTIONE:

Come riportato nell'oggetto del Certificato, *Go Warranty Srl* gestisce e liquida accordando direttamente all'autoriparatore od al proprietario del Veicolo, le riparazioni necessarie a riportare il Veicolo alle condizioni di vendita, tenuto conto del pregresso utilizzo e dei chilometri percorsi dal nuovo Proprietario, limitatamente agli organi ed ai massimali previsti nella sezione Organi Assistiti.

NUMERO DI EVENTI SULLO STESSO VEICOLO E LIMITE MASSIMO CHILOMETRICO:

Go Warranty Srl s'impegna, durante il periodo di efficacia di ciascuna garanzia, nei limiti, alle condizioni e con le modalità della presente garanzia, a gestire al massimo 3 (tre) guasti occorsi allo stesso veicolo. La Garanzia decade a tutti gli effetti, al raggiungimento di 200.000 km rilevabili sul tachimetro, ad eccezione dei veicoli sui quali è stata selezionata ed attivata l'opzione "Programma 300".

ESCLUSIONI

INOPERATIVITÀ:

Sono esclusi dall'oggetto della presente Garanzia tutti i guasti che non possono essere riscontrati per indisponibilità del veicolo e/ di sue componenti, al momento della segnalazione del guasto presso l'Officina riparatrice oppure per: mancata attivazione, mancato pagamento a cura del venditore, mancato rispetto delle clausole contrattualmente convenute nella convenzione, nonché tutti i guasti derivati e/o causati da: 1) furto, distruzione e/o incendio del veicolo; 2) atti vandalici o dolosi; 3) riparazioni non conformi alle prescrizioni del costruttore; 4) incidenti stradali o dei quali deve rispondere un terzo; 5) altri organi e/o parti non garantiti e/o ai sensi della sezione Inefficacia; 6) Deperimento, logoramento e usura che siano conseguenza normale dell'uso e/o difetto di conformità del veicolo; 7) Uso improprio del veicolo, ad esempio: circolazione senza la prevista revisione periodica regolare, senza copertura assicurativa RCAuto; 8) Tutti i danni causati da difetti già esistenti e di cui il Venditore e/o il Proprietario erano a conoscenza, ovvero imputabili a precedenti o inadeguate riparazioni; 9) i danni dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal Costruttore e/o Venditore o imputabili a negligenza e/o imperizia da parte del Proprietario del veicolo; 10) i danni per i quali deve rispondere per legge o per contratto, il Costruttore/Venditore; 11) i danni causati con dolo o colpa grave dal Venditore, dal proprietario del veicolo, del conducente o di qualsiasi altro terzo a cui l'autovettura sia affidata a qualsiasi titolo; 12) Consumo del lubrificante di qualsiasi genere o consumo del liquido di raffreddamento o di liquidi vari; 13) dal km 200.001. Sono altresì esclusi, tutti i difetti e/o guasti manifestatisi successivamente alla terza segnalazione, nonché tutti i danni consequenziali e/o indiretti derivanti al Consumatore in conseguenza del difetto e/o guasto, siano essi rientranti o meno nelle assistenze previste nel presente certificato di garanzia. La Garanzia non opera in caso di difetto di fabbricazione.

COMPONENTI ESCLUSE E MATERIALI DI CONSUMO:

Sono esclusi dalla garanzia gli interventi di manutenzione periodica, rinnovo o ripristino relativi a organi, componenti e materiali che sono soggetti a naturale usura, progressivo consumo o deterioramento, a titolo di esempio: impianti antifurto, batterie, pneumatici, spazzole tergicristallo, lampadine, filtri o cartucce, impianti di scarico e catalizzatore, sonda lambda, collettori, bronzine di banco e di biella, supporti sincronizzatori, termostato, carrozzeria, tutto quanto attiene a rumorosità, perdite di liquidi, vibrazioni e fruscii, lubrificanti, refrigeranti e anticongelanti, dischi e pastiglie dei freni, candele, sospensioni, carburatore, il giunto magnetico nel condizionatore, esclusi freni - frizione nel cambio automatico, scorrevoli, tendicatena della distribuzione, cinghia della distribuzione e varie, cuscinetti tendicinghia e vari, tenditori, parapolvere o cuffie, manicotti, pulegge, valvola/scambiatore EGR, sonda lambda, tutti gli organi dell'impianto GPL/METANO non di primo impianto (salvo deroghe e pagamento supplemento selezionato in fase di attivazione della garanzia), collettore di aspirazione, impianto del filtro antiparticolato, sincronizzatori, modulo Multiair (oltre a tutto quanto non chiaramente specificato nella sezione Organi Assistiti), che il proprietario del veicolo liquiderà direttamente all'autoriparatore.

INEFFICACIA

CAUSE DI INEFFICACIA DELLA GARANZIA PER FATTO E COLPA DEL CONSUMATORE:

La presente Garanzia diviene inefficace per fatto e colpa del Consumatore se i guasti al veicolo siano derivati da uso diverso da quello privato, a titolo esemplificativo ma non esaustivo indichiamo i seguenti usi impropri: 1) autonoleggio, taxi, scuola guida, scuola di pilotaggio, servizio di polizia, ambulanza, soccorso medico, gare e competizioni a qualsiasi livello e relativi allenamenti, trasporto pubblico; 2) dolo o colpa del Proprietario e/o conducente del veicolo (es. mancato arresto immediato del veicolo al manifestarsi del guasto); 3) inosservanza delle norme d'uso, manutenzione e ricambistica previste dal costruttore e comunque contenute nel presente carnet; 4) mancata o insufficiente lubrificazione dell'organo guastatosi; 5) modifiche meccaniche al veicolo; 6) danni verificatisi a seguito dell'installazione dell'impianto GPL o impianto Metano, successivi all'attivazione della garanzia. 7) Utilizzo del veicolo inidoneo alla marcia se sprovvisto di attestazione di revisione periodica regolare (Art. 80 del D.L.vo 30-4-92 N. 285 e segg). La presente garanzia diviene inefficace per fatto e colpa del Proprietario del veicolo in caso di omessa comunicazione della causa del guasto, non accertabilità del guasto per indisponibilità del veicolo e/o di sue componenti presso l'autoriparatore, mancato invio nei tempi indicati, di documenti richiesti da parte della Centrale Operativa all'apertura del guasto, reimmatricolazione o demolizione per espatrio del veicolo, mancata dimostrazione con fatture e/o ricevute fiscali dell'avvenuta effettuazione delle manutenzioni prescritte e dei tagliandi obbligatori indicati dal Costruttore, nonchè per il caso di vendita del veicolo. La presente Garanzia diviene inefficace per colpa del Consumatore, qualora non venga rispettato anche un solo punto delle premesse, condizioni generali, particolari e di assistenza al guasto, manlevando **Go Warranty Srl**.

CAUSE DI INEFFICACIA PER FATTO E COLPA DEL CONCESSIONARIO VENDITORE:

Da ultimo, la garanzia diviene inefficace per fatto e colpa del Concessionario Venditore se i guasti al veicolo siano derivati da: 1) omessa esecuzione dei "controlli pre-consegna"; 2) mancato ripristino del veicolo prima della vendita; 3) omesso, tardivo o insufficiente pagamento dovuto a **Go Warranty Srl** nei termini contrattualmente pattuiti; 4) omessa trasmissione a **Go Warranty Srl** del modulo di attivazione (entro 48 ore dalla vendita), nonchè di sua incompleta, falsa e/o errata compilazione dei dati richiesti. Si rileva che il mancato pagamento da parte del Concessionario Venditore anche solo di un'attivazione di garanzia su tutto il parco auto garantito, sospende i servizi erogati da **Go Warranty Srl** che verranno riattivati al ricevimento di quanto dovuto.

In caso di inefficacia per fatto e colpa del Concessionario Venditore, il Consumatore resta titolare nei confronti del Concessionario Venditore stesso di tutti i diritti riconosciutigli dall'Art. 128 e seguenti del Codice del Consumo, ivi compresi quelli relativi alla Garanzia Convenzionale Ulteriore, manlevando sin da ora **Go Warranty Srl** da ogni e qualsiasi addebito.

ASSISTENZA ALLA MOBILITA' *(opzionale)

DEFINIZIONI:

PROPRIETARIO/CONDUCENTE:

Intestatario al PRA del veicolo garantito o persona da lui regolarmente autorizzata alla guida dello stesso.

GUASTO:

qualsiasi mancato funzionamento improvviso ed imprevisto del veicolo che comporti il fermo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno, ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il beneficiario e per la circolazione stradale.

Incidente:

Qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale - collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno, ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il conducente.

RESIDENZA:

l'indirizzo presso cui il beneficiario dimora abitualmente risultante dal certificato anagrafico.

VEICOLO:

veicolo destinato al trasporto di persone e cose capace di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente, fino a 3.500 kg. ad uso proprio e immatricolati per la prima volta da non più di 15 anni.

VIAGGIO:

qualunque trasferimento del beneficiario in Italia (incluso lo stato della città del vaticano e la repubblica di san marino), ad oltre 50 km. dal luogo della sua residenza ed all'estero.

LIMITAZIONE DELLE PRESTAZIONI:

le prestazioni sono valide ad oltre 50 km. dal comune di residenza del beneficiario ad eccezione delle prestazioni di: soccorso stradale.

SOCCORDO STRADALE:

Go Warranty Srl riconoscerà al beneficiario della garanzia un rimborso non superiore ad Euro150 Iva compresa e per un massimo di tre volte durante il periodo di vigenza della stessa, per l'eventuale soccorso stradale usufruito in Italia o all'Estero a seguito di guasto meccanico di un componente assistito dalla garanzia. Pertanto è esclusa qualsiasi richiesta di rimborso derivante da cause diverse dal guasto meccanico, ad esempio incidente stradale ect.

VEICOLO SOSTITUTIVO (escluso per veicoli commerciali):

Qualora a seguito di guasto di Organi Assistiti dalla Garanzia e avvenuto in viaggio il veicolo risulti immobilizzato e necessiti di una riparazione di almeno 8 ore di manodopera, da effettuarsi presso un'officina competente alla quale spetta la certificazione di tale condizione secondo i tempi della Casa Costruttrice, **Go Warranty Srl** riconoscerà al beneficiario della garanzia un rimborso non superiore di Euro 150 - Iva compresa per l'eventuale veicolo noleggiato in Italia o all'Estero a seguito di guasto meccanico di un componente assistito dalla garanzia. Pertanto è esclusa qualsiasi richiesta di rimborso derivante da cause diverse dal guasto meccanico, ad esempio incidente stradale ect.

SPESE D'ALBERGO:

Qualora a seguito di guasto, incidente o furto parziale, avvenuto in viaggio ad oltre 50 km dal luogo di residenza del beneficiario, il veicolo resti immobilizzato, la Centrale Operativa di **Go Warranty Srl** provvederà al rimborso delle spese relative alla sistemazione dei beneficiari in un albergo del luogo per un limite massimo complessivo di Euro 200,00 - Iva compresa.

MODALITÀ DI RIMBORSO:

Il beneficiario per ottenere rimborso del soccorso stradale, dovrà inoltrare a mezzo raccomandata A/R ed in originale regolare documento fiscale quietanzato attestante l'esecuzione del servizio ricevuto e pagato entro 8 giorni dall'avvenuta prestazione a: **Go Warranty Srl** - via Kennedy 19, 20871 Vimercate (MB), allegando copia d'identità del beneficiario e codice IBAN completo al fine di effettuare l'accredito. Precisiamo che il rimborso sarà dovuto esclusivamente qualora sia stata contestualmente accordata una segnalazione di guasto su organi assistiti dalla garanzia.

ESCLUSIONI:

i servizi non saranno prestati nei seguenti casi: causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico; stupefacenti e allucinogeni; causati da dolo o colpa grave del beneficiario; qualora alla guida del veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida; a veicoli che partecipino o abbiano partecipato a gare e competizioni di qualsiasi genere nonché a relative prove e allenamenti; a veicoli che siano sottoposti ad uso improprio od a sollecitazioni superiori a quelle tecnicamente ammesse, adibiti a funzioni diverse da quelle per cui sono stati costruiti, per i quali non si provveda a far effettuare la manutenzione ordinaria programmata o comunque richiesta dallo stato del veicolo stesso; a veicoli utilizzati a titolo di noleggio o adibiti a trasporto pubblico (con o senza autista) o per servizi di emergenza; a veicoli con alterazioni/modifiche non autorizzate/omologate dalla casa costruttrice; per atti di guerra, insurrezioni, rivoluzioni, sommosse movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo, scioperi, occupazioni militari, invasioni; eruzioni vulcaniche, terremoti, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; non sono considerati guasto: gli immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della casa costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure da mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura, difetto, rottura o mancato funzionamento; valgono inoltre le specifiche esclusioni eventualmente previste nelle condizioni particolari che regolano le singole prestazioni.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ:

Go Warranty srl non si assume responsabilità per ritardi o impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di assistenza in caso di eventi già esclusi ai sensi delle condizioni generali, nonché per l'intervento delle autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza.

MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI:

Go Warranty Srl non è tenuta a fornire prestazioni o rimborsi, in alternativa o a titolo compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del beneficiario o per sua negligenza.

VALUTAZIONE DELLO STATO D'USO DEL VEICOLO

GRUPPO ORGANI	PARTICOLARI	INSUFF.	SUFF.	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	DA REVISIONARE ENTRO KM.
MOTORE	Tutti gli organi lubrificati all'interno del blocco motore.						
TESTATA	Testa cilindri e valvole, guarnizione della testata.						
TURBINA	Turbocompressore e compressore volumetrico.						
CAMBIO AUT/MAN	Tutti gli organi lubrificati in rotazione, ingr. selett. e scorr.						
CONDIZIONATORE	Compressore, condensatore, evaporatore, valvola di esp.						
CINGHIA DI DISTRIBUZIONE	Cinghia della distribuzione e varie.						
ORGANI DI GUIDA	Scatola guida, servosterzo idraulico ed elettrico.						
COMPONENTI ELETTRONICI	Centralina di accensione e alimentazione.						
AIRBAG	Airbag e cinture di sicurezza.						
CIRCUITO FRENANTE	Pompa freno, servofreno, centralina dell'ABS.						
CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE	Debitmetro, pompa di iniezione, carburatore e pompa.						
DISPOSITIVI DI TRASMISSIONE	Semialberi e alberi di trasmissione compresi i giunti.						

Dopo aver verificato con l'officina lo stato d'uso di cui sopra, ed aver visionato lo stato di usura del mio veicolo, mi impegno a rispettare quanto sopra indicato, mantenendo il motore in perfetto stato di utilizzo.

DATA E FIRMA DEL PROPRIETARIO DEL VEICOLO

CONTROLLI PRE-CONSEGNA

PUNTI DI CONTROLLO, VERIFICA E MESSA A PUNTO DEL VEICOLO:

- Ripristino eseguito prima della consegna del veicolo.
- Sostituzione olio motore e filtri.
- Controllo olio cambio.
- Controllo olio differenziale.
- Controllo olio servosterzo.
- Verifica circuito di raffreddamento.
- Verifica sistema di accensione.
- Verifica sistema di alimentazione.
- Verifica catena/cinghia di distribuzione.
- Verifica impianto frenante.
- Verifica dispositivi di trasmissione.
- Verifica assetto ruote e sospensioni.
- Verifica efficienza e pressione pneumatici.
- Verifica impianto di riscaldamento e clima.
- Verifica impianto elettrico e fanaleria.
- Prova su strada del Capo Officina.
- Prova su strada del Proprietario del veicolo.

TIMBRO E FIRMA DELL'OFFICINA CHE HA ESEGUITO I CONTROLLI	
TARGA	DATA

EVENTUALI DIFETTI FUNZIONALI E/O LIMITI PRESTAZIONALI RISCONTRATI:

COPIA DELLA PRESENTE SCHEDA PRE-CONSEGNA POTRÀ ESSERE RICHIESTA DALLA UNITÀ OPERATIVA GUASTI DI GO WARRANTY SRL.

MANUTENZIONI PRESCRITTE

Il proprietario del veicolo, per usufruire di tutti i servizi previsti nel presente carnet, è tenuto ad osservare scrupolosamente i tagliandi obbligatori ordinari e straordinari, previsti dalla Casa Costruttrice successivamente all'attivazione di garanzia. I tagliandi potranno essere eseguiti presso la rete di officine **Go Warranty Srl Service**, presso l'officina del Venditore e/o presso qualsiasi officina autorizzata del Venditore (tolleranza massima consentita +/- 500 km), e comunque dovrà eseguire almeno una manutenzione entro e non oltre il decimo mese dall'attivazione della garanzia, pena la decadenza della garanzia stessa, mallevando **Go Warranty Srl** da qualsiasi obbligo. Il Venditore con l'attivazione della garanzia dichiara che, il veicolo è stato controllato, tagliando e dove necessario ripristinato, tenuto anche conto delle indicazioni del Costruttore in relazione ai chilometri indicati sul tachimetro, prima della consegna del veicolo. Le indicazioni di manutenzioni ordinarie previste dal Costruttore, decorreranno dall'ultima manutenzione certificata dalla rete ufficiale e dai chilometri indicati dal Venditore sul modulo di attivazione. In caso di guasto, la Centrale Operativa di **Go Warranty Srl** richiederà la documentazione fiscale (fattura e/ ricevuta fiscale), attestante la puntuale esecuzione degli interventi di manutenzione sopra citati, con precisa indicazione dell'intestatario del veicolo, del numero di targa e del chilometraggio al momento dell'intervento. Precisiamo che qualsiasi **documento non fiscale** (es. documenti interni officina, libretto service) inviatici non potrà essere considerato valido. **La mancata osservanza delle Manutenzioni previste dal presente Certificato e da Casa Madre, rende inefficace la Garanzia.**

PRIMA MANUTENZIONE	DATA	TIMBRO OFFICINA
MANUTENZIONE PRESCRITTE DAL COSTRUTTORE	FATT./RIC. FISC. N°	
	KM.	
SECONDA MANUTENZIONE	DATA	TIMBRO OFFICINA
MANUTENZIONE PRESCRITTE DAL COSTRUTTORE	FATT./RIC. FISC. N°	
	KM.	
TERZA MANUTENZIONE	DATA	TIMBRO OFFICINA
MANUTENZIONE PRESCRITTE DAL COSTRUTTORE	FATT./RIC. FISC. N°	
	KM.	
QUARTA MANUTENZIONE	DATA	TIMBRO OFFICINA
MANUTENZIONE PRESCRITTE DAL COSTRUTTORE	FATT./RIC. FISC. N°	
	KM.	

MODULO SEGNALAZIONE GUASTO

TIMBRO OFFICINA		TEL./FAX OFFICINA									
		E-MAIL OFFICINA									
TARGA DEL VEICOLO		TELAIO VEICOLO									
COGNOME E NOME PROPRIETARIO VEICOLO		E-MAIL PROPRIETARIO VEICOLO	TEL. PROPRIETARIO VEICOLO								
CAUSA E NATURA GUASTO		DATA GUASTO	KM. AL GUASTO								
PREVENTIVO DETTAGLIATO A DIAGNOSI CERTA E A PARTICOLARI SMONTATI (Q.TA' MANODOPERA, COSTO RICAMBI CON NUMERO CATEGORICO)											
TOT. RIC. IVA COMPRESA		TOT. M.O. IVA COMPRESA									
		TOTALE PREVENTIVO IVA COMPRESA									
		NOTE									
<p>I dati personali, come dall'art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla presente informativa e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.</p> <p>I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di Go Warranty ed in particolare:</p> <p>a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all'esecuzione del Contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 lett. b) del GDPR) e alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f) del GDPR).</p> <p>Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell'attività economica di Go Warranty (finalità contrattuali);</p> <p>b) per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c) del GDPR) (obblighi legali)</p>		<table border="0"> <tr> <td>Acconsento</td> <td>Non Acconsento</td> <td>Acconsento</td> <td>Non Acconsento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		Acconsento	Non Acconsento	Acconsento	Non Acconsento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acconsento	Non Acconsento	Acconsento	Non Acconsento								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
		FIRMA DEL PROPRIETARIO DEL VEICOLO									
		FIRMA OFFICINA RIPARATRICE									

ORGANI ASSISTITI

APPLICABILI LIMITATAMENTE AI VEICOLI IMMATRICOLATI FINO A 10 ANNI DI ETÀ

<p>MOTORE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Albero Motore; • Pistoni; • Bielle; • Pompa Olio; • Cuscinetti di banco; • Cuscinetti di Bielle; • Basamento; • Aste di Punteria; • Bilanceri; • Punterie; • Punterie Idrauliche; • Catena di distribuzione e ingranaggi; • Albero a Camme; • Modulo Uniair/multiair; • Valvole e Guida valvole; • Coperchio punterie; • Variatore di Fase; • Guarnizione della testata; • Testata motore. 	<p>CAMBIO MANUALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingranaggi; • Selettori; • Albero primario; • Albero secondario; • Alberino retromarcia; • Cuscinetti a sfera; • Cuscinetti a rullo; • Satola Cambio. 	<p>COMPONENTI ELETTRICI</p> <ul style="list-style-type: none"> • alternatore; • motorino avviamento; • motorino tergicristalli; • motorino pompa lavavetri. 	<p>ORGANI DELLA FRIZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pompa frizione; • Volano fisso; • Volano bimassa.
<p>IMPIANTO GPL/METANO*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riduttore di pressione; • Centralina elettronica. <p>*(solo di primo impianto e se selezionato in fase di attivazione della garanzia).</p>	<p>CAMBIO AUTOMATICO*</p> <ul style="list-style-type: none"> • tiptronic; • multitronic; • variatronic; • speed gear; • cambio ecvt; • gruppo valvole; • convertitore; • pompa olio; • ingranaggi; • cuscinetti; • freni e frizioni; • campane; • epicicli; • pistoni interni. <p>*(solo se selezionato in fase di attivazione della garanzia).</p>	<p>CONDIZIONATORE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compressore; • Condensatore; • Evaporatore. 	<p>DISPOSITIVI DI TRASMISSIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • differenziale autobloccante torsesi; • pignone; • corona; • planetari; • satelliti; • perni; • cuscinetti satellite; • cuscinetto pignone; • albero di trasmissione; • giunto cardanico albero di trasmissione; • crociera; • semialberi; • giunto omocinetico; • riduttore.
<p>TURBOCOMPRESSORE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valvole waste gate e geometria variabile; • Turbocompressore; • Compressore Volumetrico. 	<p>CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • pompa iniezione • pompa alta pressione; • pompa elettrica di alimentazione; • debimetro; 	<p>COMPONENTI ELETTRONICI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centralina dell'iniezione. 	<p>ORGANI DI GUIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pompa servosterzo; • Scatola Guida; • Servosterzo idraulico • Servo elettrico.
		<p>CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • pompa dell'acqua; • radiatore raffr. acqua motore; • motorino elettroventola giunto elettromagnetico. 	<p>MANODOPERA</p> <p>SECONDO I TEMPARI E LE INDICAZIONI DELLA CASA COSTRUTTRICE, APPLICATE UNICAMENTE PER LA SOSTITUZIONE DEI PEZZI QUI INDICATI.</p>
		<p>CIRCUITO FRENANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pompa freno; • Servofreno; • Pompa del vuoto; • Gruppo Valvole ABS. 	

ORGANI ASSISTITI

APPLICABILI LIMITATAMENTE AI VEICOLI IMMATRICOLATI FINO A 15 ANNI DI ETÀ

<p>MOTORE</p> <ul style="list-style-type: none">• Albero Motore;• Pistoni;• Bielle;• Pompa Olio;• Cuscinetti di banco;• Cuscinetti di Bielle;• Basamento;• Aste;• Bilanceri;• Punterie;• Punterie Idrauliche;• Catena di distribuzione e ingranaggi;• Albero a Camme;• Modulo Uniar;• Valvole e Guida valvole;• Pompa dell'olio;• Guarnizione della testata.	<p>CAMBIO MANUALE</p> <ul style="list-style-type: none">• Albero primario;• Albero secondario;• Alberino retromarcia;• Cuscinetti a cambio;• Manicotti scorrevoli.	<p>DISPOSITIVI DI TRASMISSIONE</p> <ul style="list-style-type: none">• albero di trasmissione ant. e post.;• crociera albero;• semiassi;• giunto omocinetico dx e sx;• giunto cardanico semiasse;• riduttore.
<p>CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none">• pompa iniezione• pompa alta pressione;• pompa elettrica di alimentazione;• debimetro;	<p>CAMBIO AUTOMATICO*</p> <ul style="list-style-type: none">• Salespeed;• Sequenziale (escluso attuatore);• tiptronic;• variatronic;• speed gear;• cambio ecvt;• gruppo valvole;• convertitore;• pompa olio;• ingranaggi;• cuscinetti. <p>*(solo se selezionato in fase di attivazione della garanzia).</p>	<p>MANODOPERA</p> <p>SECONDO I TEMPARI E LE INDICAZIONI DELLA CASA COSTRUTTRICE, APPLICATE UNICAMENTE PER LA SOSTITUZIONE DEI PEZZI QUI INDICATI.</p>
<p>IMPIANTO GPL/METANO*</p> <ul style="list-style-type: none">• Riduttore di pressione;• Centralina elettronica. <p>*(solo di primo impianto e se selezionato in fase di attivazione della garanzia).</p>		

NOTA INFORMATIVA D.L. 196

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito "GDPR"), in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, Go Warranty fornisce la seguente informativa:

1. Dati personali

I dati personali, come dall'art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla presente informativa e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

2. Finalità

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di Go Warranty ed in particolare:

a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all'esecuzione del Contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 lett. b) del GDPR) e alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f) del GDPR). Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell'attività economica di Go Warranty (finalità contrattuali);

b) per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c) del GDPR) (obblighi legali);

3. Comunicazione dei dati

I dati saranno comunicati all'interno di Go Warranty ai soggetti preposti alle attività inerenti i servizi offerti e comunicati a soggetti terzi (partner tecnici, partner commerciali) per garantire l'erogazione dei servizi e fornire il necessario supporto tecnico ed operativo. Tale comunicazione è necessaria per l'adempimento del servizio stesso.

L'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito ai soggetti terzi sopraindicati nell'ambito delle finalità delle lett. 2.a) e 2.b).

Inoltre, Go Warranty, previa apposita richiesta, comunica i dati alle Autorità competenti per l'adempimento degli obblighi imposti dalla legge.

Go Warranty ha provveduto alle dovute designazioni e nomine ai sensi delle disposizioni del GDPR.

4. Natura del conferimento dei dati

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla precedente lett. 2.a) e 2.b) non è necessario ai sensi dell'art. 6 del GDPR.

5. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica e/o automatizzata, direttamente e/o tramite i soggetti terzi sopra indicati.

I dati potranno essere elaborati, organizzati e criptati in banche dati, trattati per il tempo strettamente necessario per l'erogazione dei servizi e per fornire assistenza tecnica ed operativa.

6. Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione del trattamento per le finalità contrattuali coincide con la durata del rapporto contrattuale, mentre quello legato all'espletamento degli obblighi legali è prescritto dalla legge.

In relazione alle finalità di marketing diretto, dei Partner commerciali e di profilazione, il periodo di conservazione del trattamento coincide con la durata del rapporto contrattuale e, in ogni caso, l'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

7. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è:

GO WARRANTY S.R.L.

Sede Legale: Corso Giuseppe Garibaldi 49 – 20121 Milano (MI) - Sede Operativa: Via Kennedy 19 – 20871 Vimercate (MB)

Per ogni comunicazione in materia di protezione dei dati personali è disponibile la casella e-mail: privacy@gowarranty.com

Il contatto del Responsabile della protezione dei dati è disponibile alla seguente casella e-mail: responsabileprivacy@gowarranty.com





Go Warranty Srl: Via Kennedy, 19 - 20871 Vimercate (MB) • **Sede Legale:** Corso Giuseppe Garibaldi, 49 - 20121 Milano (MI) Tel. 039 2460154
- Fax 039 6880188 - Email info@gowarranty.com - www.gowarranty.com - P.Iva 09238960968
REA MI-2078125 Capitale Sociale € 100.000,00