

TRUCK WARRANTY

Certificato di garanzia convenzionale ulteriore



GO WARRANTY S.R.L.

Sede Operativa: Via Kennedy 19, 20871 Vimercate (MB)

Sede Legale: Corso Giuseppe Garibaldi 49, 20121 Milano (MI)

Tel.: 039 2460154 - Fax: 039 6880188 - Email: info@gowarranty.com - www.gowarranty.com - P.Iva: 09238960968 -

REA: MI-2078125 Capitale Sociale € 100.000,00

OGGETTO DEL CERTIFICATO

Gli obblighi di cui alla Garanzia Convenzionale Ulteriore a carico del Concessionario Venditore che, conseguentemente all'attivazione del presente certificato, Go Warranty Srl gestisce e garantisce secondo le modalità, le condizioni e nei limiti previsti nella garanzia, come descritti nelle specifiche sezioni che seguono.

PROPONENTE

Il concessionario venditore, convenzionato con Go Warranty Srl, che ha venduto il veicolo ed ha richiesto l'attivazione della presente garanzia.

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE

Il presente contratto nel quale sono elencati i servizi disponibili con la descrizione delle modalità e delle condizioni di gestione ed erogazione delle varie prestazioni, a cura dei rispettivi soggetti gestori, in seguito denominata garanzia.

GUASTO

effettiva ed improvvisa rottura accidentale di uno degli organi garantiti, non dipendente dal mancato ripristino o dalla normale usura, tale da rendere non marciante il veicolo stesso.

RIPARAZIONE

ripristino, sostituzione o rigenerazione degli organi o parti di esso guasti, tale da riportare il veicolo agli standard qualitativi dichiarati nell'atto di vendita.

USURA

normale deterioramento degli organi, parti o componenti a seguito dell'ordinario uso del veicolo, in relazione all'età, al chilometraggio ed alle manutenzioni effettuate.

BENEFICIARIO

il proprietario del veicolo o, in sua vece, la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso.

DIRITTI DEL CONSUMATORE

Il Proprietario del veicolo, nella sua qualità di consumatore di beni di consumo, è titolare dei diritti previsti nell'Art. 128 e segg. del Cod. Consumo, che la presente gestione lascia impregiudicati.

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSO che il concessionario venditore, su espressa richiesta dell'acquirente propone e fornisce la presente garanzia, limitatamente a quanto previsto nelle presenti condizioni generali, avvalendosi della collaborazione di go warranty srl, quale gestore del servizio; che la gestione della presente garanzia a cura di go warranty srl, è esclusivamente subordinata nella sua operatività all'attivazione della medesima alla consegna del veicolo nuovo o d'occasione; che il concessionario/venditore attraverso go warranty srl, proponendo il servizio di garanzia convenzionale, informa il beneficiario della presente ad osservare e rispettare scrupolosamente i tagliandi obbligatori previsti dalla casa costruttrice; che conseguentemente all'attivazione della garanzia disposta da il concessionario venditore, gestisce nei confronti del beneficiario, gli obblighi di garanzia, secondo le modalità e nei limiti previsti nelle presenti condizioni generali.

PREMESSE

le premesse sono parte integrante e sostanziale della presente di garanzia.

DECORRENZA E DURATA

Il contratto di Garanzia sarà attivo dal decimo giorno dalla data indicata nel modulo di attivazione, fatta eccezione del soccorso stradale. La decorrenza della garanzia è inoltre subordinata alla immediata trasmissione anticipata via fax o via email, del modulo compilato in modo completo e corretto in ogni suo punto dal Concessionario Venditore, che dovrà avvenire entro e non oltre 48 ore dalla data di consegna del veicolo che sarà desunta dalla data del passaggio di proprietà, pena la decadenza della garanzia stessa, l'originale dovrà essere inoltrato a Go Warranty Srl entro 8 giorni dalla consegna del veicolo, provvedendo altresì al pagamento convenuto. Il mancato pagamento rende inefficace la presente garanzia a tutti gli effetti di legge.

VALIDITÀ TERRITORIALE

le assistenze sono attive in Italia

VEICOLI OGGETTO DEL SERVIZIO

Small: Veicolo leggero ad uso proprio destinato al trasporto di persone o cose, fino a 3.500 Kg, anche con residuo di garanzia della Casa Costruttrice, e immatricolato per la prima volta da non più di 15 anni.

Big: Autocarri fino a 75 quintali ed immatricolati entro il 15° anno dalla data di prima immatricolazione con un limite chilometrico fissato a km. 700.000.

MANUTENZIONI PRESCRITTE:

Il Proprietario del veicolo per usufruire di tutti i servizi previsti nel presente, è tenuto ad osservare scrupolosamente i tagliandi obbligatori ordinari e straordinari, previsti dalla Casa Costruttrice successivamente all'attivazione di garanzia. I tagliandi potranno essere eseguiti presso la rete di officine Go Warranty Srl Service, presso l'officina del Venditore e/o presso qualsiasi officina autorizzata dal Venditore, (tolleranza massima consentita +/- 500 km), e comunque dovrà essere eseguita almeno una manutenzione entro e non oltre il decimo mese dall'attivazione della garanzia, pena la decadenza della garanzia stessa, manlevando Go Warranty Srl da qualsiasi obbligo.

Il Venditore con l'attivazione della garanzia dichiara che, il veicolo è stato controllato, tagliando e dove necessario ripristinato, tenuto anche conto delle indicazioni del Costruttore in relazione ai chilometri indicati sul tachimetro, prima della consegna del veicolo.

Le indicazioni di manutenzioni ordinarie previste dal Costruttore, decorreranno dall'ultima manutenzione certificata dalla rete ufficiale e dai chilometri indicati dal Venditore sul modulo di attivazione.

In caso di guasto, la Centrale Operativa di Go Warranty Srl richiederà la documentazione fiscale (fattura e/o ricevuta fiscale), attestante la puntuale esecuzione degli interventi di manutenzione sopra citati, con precisa indicazione dell'intestatario del veicolo, del numero di targa e del chilometraggio al momento dell'intervento. Precisiamo che qualsiasi documento non fiscale (es. documenti interni officina, libretto service) inviati non potrà essere considerato valido.

La mancata osservanza delle Manutenzioni previste dal presente Certificato e da Casa Madre, rende inefficace la Garanzia.

ACCETTAZIONE

con la sottoscrizione del modulo di attivazione, il proprietario del veicolo riconosce e accetta il ruolo di go warranty srl quale unico interlocutore preposto alla gestione dei servizi elencati nella presente garanzia.

AVVERTENZE

In caso di funzionamento anormale del veicolo, all'insorgere di qualsiasi difetto, anche in caso di innalzamento temporaneo della temperatura dell'acqua e/o di accensione della spia dell'olio, è indispensabile fermare immediatamente il veicolo e richiedere il previsto soccorso stradale. Non sottoporre il veicolo alla manutenzione obbligatoria programmata, determina gravi danni imputabili esclusivamente per dolo e colpa grave al proprietario del veicolo. La mancata esecuzione della manutenzione obbligatoria programmata, prevista dal presente certificato, invalida automaticamente la garanzia sul guasto meccanico, anche quando l'organo guasto non sia necessariamente annoverato tra gli organi oggetto della manutenzione programmata stessa.

MANLEVA

Il Concessionario Venditore ed il Proprietario del veicolo manlevano sin da ora Go Warranty Srl da qualsiasi richiesta che, il Proprietario del veicolo possa vantare in merito ad organi e parti non garantite e ad eventuali somme eccedenti il massimale garantito per singolo guasto, oltre ad eventuali richieste per danni morali e/o patrimoniali a cose e persone propri o di terzi.

TRASFERIBILITÀ

la garanzia è valida ed efficace solo in riferimento all'acquirente del veicolo e decade nel caso di trasferimento di proprietà dello stesso.

ASSISTENZA ALLA MOBILITÀ* opzionale (erogabile per un massimo di 3 volte)

GUASTO:
qualsiasi mancato funzionamento improvviso ed imprevisto del veicolo che comporti il fermo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno, ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il beneficiario e per la circolazione stradale.

RESIDENZA:

l'indirizzo presso cui il beneficiario dimora abitualmente risultante dal certificato anagrafico.

VEICOLO:

veicolo destinato al trasporto di persone e cose capace di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente, fino a 3.500 kg. ad uso proprio e immatricolati per la prima volta da non più di 15 anni.

VIAGGIO: qualunque trasferimento del beneficiario in Italia (incluso lo stato della città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), ad oltre 50 km. dal luogo della sua residenza ed all'estero.

LIMITAZIONE DELLE PRESTAZIONI:

le prestazioni sono valide ad oltre 50 km. dal comune di residenza del beneficiario ad eccezione delle prestazioni di: soccorso stradale e dépannage.

ESCLUSIONI: i servizi non saranno prestati nei seguenti casi: causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico; stupefacenti e allucinogeni; causati da dolo o colpa grave del beneficiario; qualora alla guida del veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida; a veicoli che partecipino o abbiano partecipato a gare e competizioni di qualsiasi genere nonchè a relative prove e allenamenti; a veicoli che siano sottoposti ad uso improprio o da sollecitazioni superiori a quelle tecnicamente ammesse, adibiti a funzioni diverse da quelle per cui sono stati costruiti, per i quali non si provveda a fare effettuare la manutenzione ordinaria programmata o comunque richiesta dallo stato del veicolo stesso; a veicoli utilizzati a titoli di noleggio o adibiti a trasporto pubblico (con o senza autista) o per servizi di emergenza; a veicoli con alterazioni/modifiche non autorizzate/omologate dalla casa costruttrice; per atti di guerra, insurrezioni, rivoluzioni, sommosse movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo, scioperi, occupazioni militari, invasioni; eruzioni vulcaniche, terremoti, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; non sono considerati guasto: gli immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della casa costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure da mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura, difetto, rottura o mancato funzionamento; valgono inoltre le specifiche esclusioni eventualmente previste nelle condizioni particolari che regolano le singole prestazioni. limitazioni di responsabilità: go warranty srl non si assume responsabilità per ritardi o impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni in caso di eventi già esclusi ai sensi delle condizioni generali, nonchè per l'intervento delle autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza.

SOCCORSO STRADALE* opzionale

Go Warranty Srl riconoscerà al beneficiario della garanzia un rimborso non superiore ad € 150 Iva compresa e per un massimo di tre volte durante il periodo di vigenza della stessa, per l'eventuale soccorso stradale usufruito in Italia o all'Estero a seguito di guasto meccanico di una componente assistita dalla garanzia. Pertanto è esclusa qualsiasi richiesta di rimborso derivante da cause diverse dal guasto meccanico, ad esempio incidente stradale etc.

MODALITÀ RIMBORSO

Il beneficiario per ottenere rimborso del soccorso stradale, dovrà inoltrare a mezzo raccomandata A/R ed in originale regolare documento fiscale quietanzato attestante l'esecuzione del servizio ricevuto e pagato entro 8 giorni dall'avvenuta prestazione a: Go Warranty Srl- via Kennedy 19, 20871 Vimercate (MB), allegando copia d'identità del beneficiario e codice IBAN completo al fine di effettuare l'accredito. Precisiamo che il rimborso sarà dovuto esclusivamente qualora sia stata contestualmente accordata una segnalazione di guasto su organi assistiti dalla garanzia.

SPESE D'ALBERGO* opzionale

qualora a seguito di guasto, incidente o furto parziale, avvenuto in viaggio ad oltre 50 km. dal luogo di residenza del beneficiario, il veicolo resti immobilizzato, la centrale operativa di go warranty srl provvederà al rimborso delle spese relative alla sistemazione dei beneficiari in un albergo del luogo per un limite massimo complessivo di euro 100,00.

VEICOLO SOSTITUTIVO* opzionale - (escluso per i veicoli commerciali e autocarri)

Qualora a seguito di guasto di Organi Assistiti dalla Garanzia e avvenuto in viaggio il veicolo risulti immobilizzato e necessiti di una riparazione di almeno 8 ore di manodopera, da effettuarsi presso un'officina autorizzata della Rete Go Warranty Srl Service o dalla Rete di Vendita, della Casa Costruttrice o presso un'officina competente alla quale spetta la certificazione di tale condizione secondo i tempi della Casa Costruttrice, Go Warranty Srl tramite la Centrale Operativa, metterà a disposizione e terrà a proprio carico un'auto a nolo adibita ad uso privato, senza autista, di categoria "City Car" fino ad un massimo di 3 giorni ed a chilometraggio illimitato, comprendente le coperture assicurative di legge obbligatorie.

Gli eventuali costi eccedenti i massimali previsti (auto sostitutiva) restano a carico del proprietario del veicolo

che li regolerà direttamente con il fornitore. Restano sempre a carico del proprietario del veicolo le spese relative alle coperture assicurative facoltative diverse da quelle sopra indicate, le eventuali franchigie, le spese di carburante, i pedaggi ed i traghetti.

L'autoveicolo in sostituzione è messo a disposizione:

- tramite società di autonoleggio convenzionate;
- secondo la disponibilità ed alle condizioni contrattuali previste (potrà essere richiesto al beneficiario un deposito cauzionale per le spese di carburante e su eventuale richiesta, quest'ultimo dovrà esibire una carta di credito in corso di validità);
- presso le stazioni di noleggio di dette società e secondo gli orari di apertura delle stesse.

Nel caso in cui il beneficiario dell'assistenza decida di effettuare operazioni di manutenzione periodica (tagliandi) e/o ordinaria durante il periodo in cui vengono effettuate le necessarie riparazioni dell'autoveicolo, i tempi di effettuazione di tali operazioni non sono comunque cumulabili con quelli relativi all'evento che ha generato la riparazione stessa.

Il proprietario del veicolo, su richiesta della Centrale Operativa, deve fornire idonea documentazione attestante l'effettiva esistenza delle condizioni previste dalla prestazione.

MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI:

go warranty srl non è tenuta a fornire prestazioni o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del beneficiario o per sua negligenza.

ASSISTENZA E GESTIONE DEL GUASTO

l'assistenza al guasto è relativa all'effettuazione degli interventi di riparazione o sostituzione che si rendano necessari a seguito di effettiva ed improvvisa rottura non derivante dall'uso normale del veicolo, che possa manifestarsi dalla data di attivazione e sino alla sua scadenza, secondo le modalità, le condizioni e nei limiti previsti nella presente garanzia.

ORGANI ASSISTITI

esclusivamente gli organi riportati nella Sezione Organi Assistiti; pertanto tutto quanto non espressamente indicato deve considerarsi escluso.

MASSIMALI DI RIMBORSO

Dalla data di attivazione e sino alla scadenza, il limite massimo di valore per ogni intervento sarà esclusivamente quello indicato nella sezione Condizioni Particolari e comunque non potrà superare complessivamente il valore del veicolo (rif. listini eurotax blu). Sarà inoltre applicata la "Quota di Maggior Valore" indicata nella tabella che segue come previsto anche dal Codice del Consumo in caso di sostituzione di uno o più organi, a fronte del beneficio derivante al proprietario del veicolo da tale sostituzione migliorativa. ad ogni modo il rimborso sarà commisurato al valore residuale del veicolo al momento della segnalazione di guasto.

SEGNALAZIONE DEL GUASTO E RELATIVA CAUSA

In caso di guasto o di funzionamento anomalo, il proprietario del veicolo è tenuto entro 3 (tre) giorni dal suo verificarsi a inoltrare a Go Warranty Srl il modulo di segnalazione guasto compilato in ogni sua parte.

In caso di guasto farà fede la data di ricezione della segnalazione guasto alla Centrale Operativa e non la data di entrata in officina. Si richiama l'attenzione sulla necessità di arrestare immediatamente il veicolo all'insorgere di qualsiasi difetto e soprattutto, qualora si riscontri un innalzamento della temperatura dell'acqua, un calo di pressione o l'accensione di una spia rossa (acqua, olio, altro) o perdite di qualsiasi liquido.

La segnalazione di eventuali difetti di conformità, ai sensi dell'Art. 132 del Codice del Consumo potrà essere inoltrata esclusivamente al Concessionario Venditore, manlevando Go Warranty Srl da qualsiasi responsabilità.

GESTIONE DEL GUASTO

A seguito di segnalazione di guasto, la Centrale Operativa Guasti di Go Warranty Srl provvederà ad istruire prontamente la pratica di accertamento tecnico, verifica e valutazione del guasto, anche avvalendosi di consulenti peritali esterni e rilasciando, esclusivamente in forma scritta, l'autorizzazione alla riparazione certificata da numero di accordo.

Qualora si renda necessaria la sostituzione di uno o più organi, di cui alla sezione Organi Assistiti, Go Warranty Srl si riserva il diritto di fornire direttamente il ricambio all'officina riparatrice, nonchè richiedere la restituzione del pezzo sostituito. Componenti ricondizionate o di rotazione, purché rispondenti alle specifiche tecniche della Casa Costruttrice, sono equiparati al nuovo e saranno inclusi nelle coperture assistenziali previste nel presente contratto di Garanzia.

Qualsiasi intervento eseguito in assenza di segnalazione preventiva o di autorizzazione alla riparazione, fa venir meno ogni obbligo di Go Warranty Srl e del Concessionario Venditore in relazione al guasto.

La responsabilità di Go Warranty Srl sulla gestione della Garanzia, sarà sempre limitata al massimale ed all'oggetto del contratto e, comunque, non potrà mai riguardare rimedi diversi dal ripristino del bene mediante riparazione e/o sostituzione dell'organo garantito, tenuto anche conto del tempo del pregresso utilizzo. Il venditore e l'acquirente s'impegnano sin da ora a manlevare Go Warranty da qualsiasi richiesta eccedente il massimale e/o per organi esclusi dalla presente garanzia, rinunciando anche alla chiamata in causa in qualità di terzo per i medesimi motivi.

ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L'avente diritto ai servizi di garanzia o chi per lui, che esagera dolosamente l'ammontare del guasto, dichiara distrutti o guasti organi o parti dello stesso, o altera dolosamente le tracce ed i residui dell'organo guasto o facilita il progresso di questo, adopera, a giustificazione della perdita, documenti non veritieri o mezzi fraudolenti o che manomette od altera dolosamente i documenti necessari a dimostrare il danno subito, perde il diritto all'indennizzo.

LIQUIDAZIONE DEL GUASTO

L'officina riparatrice al termine dell'intervento, provvederà ad inoltrare a Go Warranty Srl, oltre al modulo di quietanza e/o all'eventuale reso di un organo meccanico sostituito, fattura in originale intestata a Go Warranty Srl riportante la descrizione del veicolo e dell'intervento, il numero di accordo, l'importo autorizzato e copia della fattura d'acquisto dei ricambi specificando le proprie coordinate bancarie per la liquidazione, che sarà effettuata, previa verifica e contabilizzazione mediante bonifico bancario secondo le condizioni in essere con il concessionario venditore.

Il Proprietario del veicolo potrà anticipare all'Autoriparatore il saldo della riparazione autorizzata da Go Warranty Srl e richiederne il rimborso, purché la fattura di riparazione sia a Go Warranty Srl intestata e da quest'ultima autorizzata. Al ricevimento del documento originale quietanzato ed a quanto sopra indicato e/o contenuto nell'accordo, il Proprietario del veicolo indicherà le coordinate bancarie per il pagamento.

CONDIZIONI "INDEROGABILI" DI GESTIONE

Come riportato nell'oggetto del Certificato, Go Warranty Srl gestisce e liquida accordando direttamente all'autoriparatore le riparazioni necessarie a riportare il Veicolo alle condizioni di vendita, tenuto conto del pregresso utilizzo e dei chilometri percorsi dal nuovo Proprietario, limitatamente agli organi ed ai massimali previsti nella sezione Organi Assistiti e Condizioni Particolari.

NUMERO DI EVENTI SULLO STESSO VEICOLO E LIMITE MASSIMO CHILOMETRICO

Go Warranty Srl s'impegna, durante il periodo di efficacia di ciascuna garanzia, nei limiti, alle condizioni e con le modalità della presente garanzia, a gestire al massimo 3 (tre) guasti occorsi allo stesso veicolo. La Garanzia decade A TUTTI GLI EFFETTI DAL:

- km. 200.000 per i veicoli leggeri
- km. 250.000 per i veicoli commerciali
- km. 700.000 per i veicoli autocarri

ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'oggetto della presente Garanzia tutti i guasti che non possono essere riscontrati per indisponibilità del veicolo e/o di sue componenti, al momento della segnalazione del guasto presso l'Officina riparatrice oppure per: mancata attivazione, mancato pagamento a cura del venditore, mancato rispetto delle clausole contrattualmente convenute nella convenzione, nonché tutti i guasti derivati e/o causati da: 1) furto, distruzione e/o incendio del veicolo; 2) atti vandalici o dolosi; 3) riparazioni non conformi alle prescrizioni del costruttore; 4) incidenti stradali o dei quali deve rispondere un terzo; 5) altri organi e/o parti non garantiti e/o ai sensi della sezione Inefficacia; 6) Deterioramento, logoramento e usura che siano conseguenza normale dell'uso e/o difetto di conformità del veicolo; 7) Uso improprio del veicolo, ad esempio: circolazione senza la prevista revisione periodica regolare, senza copertura assicurativa RCAuto; 8) Tutti i danni causati da difetti già esistenti e di cui il Venditore e/o il Proprietario erano a conoscenza, ovvero imputabili a precedenti o inadeguate riparazioni; 9) i danni dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal Costruttore e/o Venditore o imputabili a negligenza e/o imperizia da parte del Proprietario del veicolo; 10) i danni per i quali deve rispondere per legge o per contratto, il Costruttore/Venditore; 11) i danni causati con dolo o colpa grave del Venditore del Proprietario del veicolo, del Conducente o di qualsiasi altro terzo a cui l'autovettura sia affidata a qualsiasi titolo 12) consumo lubrificante di qualsiasi genere o consumo di liquido di raffreddamento o liquidi vari. Sono altresì esclusi, tutti i difetti e/o guasti manifestatisi successivamente alla terza segnalazione, nonché tutti i danni consequenziali e/o indiretti derivanti al Consumatore in conseguenza del difetto e/o guasto, siano essi rientranti o meno nelle assistenze previste nel presente certificato di garanzia. La Garanzia non opera in caso di difetto di fabbricazione.

COMPONENTI ESCLUSE

Sono esclusi dalla garanzia gli interventi di manutenzione periodica, rinnovo o ripristino relativi a organi, componenti e materiali che sono soggetti a naturale usura, progressivo consumo deterioramento, a titolo di esempio: impianti antifurto, batterie, pneumatici, spazzole tergicristallo, lampadine, filtri o cartucce, impianti di scarico e catalizzatore, sonda lambda, collettori, bronzine di banco e di biella, supporti sincronizzatori, termostato, carrozzeria, tutto quanto attiene a rumorosità, perdite di liquidi, vibrazioni e fruscii, lubrificanti, refrigeranti e anticongelanti, dischi e pastiglie dei freni, candele, sospensioni, carburatore, il giunto magnetico nel condizionatore, esclusi freni - frizione nel cambio automatico, scorrevoli, tendicatena della distribuzione, cinghia della distribuzione e varie, cuscinetti tendicinghia e vari, tenditori, parapolvere o cuffie, manicotti, pulegge, valvola EGR, tutti gli organi dell'impianto GPL / METANO (salvo deroghe e pagamento supplemento), sonda lambda, collettore di aspirazione, impianto filtro anti particolato, sincronizzatori, autoradio, televisioni, telefono, computer, cb, cronotachigrafo contachilometri ed il suo comando compresa connessione alla catena cinematica, impianti antifurto, batterie, pneumatici, spazzole tergicristallo (oltre a tutto quanto non chiaramente specificato nella sezione Organi Assistiti), che il proprietario del veicolo liquiderà direttamente all'autoriparatore.

CAUSE DI INEFFICACIA DELLA GARANZIA PER FATTO E COLPA DEL CONSUMATORE

La presente Garanzia diviene inefficace per fatto e colpa del Consumatore se i guasti al veicolo siano derivati da uso diverso da quello privato, a titolo esemplificativo ma non esaustivo indichiamo i seguenti usi impropri: 1) autonoleggio, taxi, scuola guida, scuola di pilotaggio, servizio di polizia, ambulanza, soccorso medico, gare e competizioni a qualsiasi livello e relativi allenamenti, trasporto pubblico; 2) dolo o colpa del Proprietario e/o conducente del veicolo (es. mancato arresto immediato del veicolo al manifestarsi del guasto); 3) inosservanza delle norme d'uso, manutenzione e ricambiistica previste dal costruttore e comunque contenute nel presente; 4) mancata o insufficiente lubrificazione dell'organo guastatosi; 5) modifiche meccaniche al veicolo; 6) Utilizzo del veicolo inidoneo alla marcia se sprovvisto di attestazione di revisione periodica regolare (Art. 80 del D.L. n. 30-4-92 N. 285 e segg.). La presente garanzia diviene inefficace per fatto e colpa del Proprietario del veicolo in caso di omessa comunicazione della causa del guasto, non accertabilità del guasto per indisponibilità del veicolo e/o di sue componenti presso l'autoriparatore, mancata dimostrazione con fatture e/o ricevute fiscali dell'avvenuta effettuazione delle manutenzioni prescritte dei tagliandi obbligatori indicati dal Costruttore, nonché per il caso di vendita del veicolo. La presente Garanzia diviene inefficace per colpa del Consumatore, qualora non venga rispettato anche un solo punto delle premesse, condizioni generali, particolari e di assistenza al guasto, manlevando Go Warranty Srl. **CAUSE**

DI INEFFICACIA PER FATTO E COLPA DEL CONCESSIONARIO VENDITORE

Da ultimo, la garanzia diviene inefficace per fatto e colpa del Concessionario Venditore se i guasti al veicolo siano derivati da: 1) omessa esecuzione dei "controlli pre-consegna"; 2) mancato ripristino del veicolo prima della vendita; 3) omesso, tardivo o insufficiente pagamento dovuto a Go Warranty Srl nei termini contrattualmente pattuiti; 4) omessa trasmissione a Go Warranty Srl del modulo di attivazione (entro 48 ore dalla vendita), nonché di sua incompleta, falsa e/o errata compilazione dei dati richiesti. Si rileva che il mancato pagamento da parte del Concessionario Venditore anche solo di un'attivazione di garanzia su tutto il parco auto garantito, sospende i servizi erogati da Go Warranty Srl che verranno riattivati al ricevimento di quanto dovuto. In caso di inefficacia per fatto e colpa del Concessionario Venditore, il Consumatore resta titolare nei confronti del Concessionario Venditore stesso di tutti i diritti riconosciuti dall'Art. 128 e seguenti del Codice del Consumo, ivi compresi quelli relativi alla Garanzia Convenzionale Ulteriore, manlevando sin da ora Go Warranty Srl da ogni e qualsiasi addebito.

VALUTAZIONE DELLO STATO D'USO DEL VEICOLO

GRUPPO ORGANI	PARTICOLARI	INSUFF.	SUFF.	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	DA REVISIONARE ENTRO KM.
MOTORE	Tutti gli organi lubrificati all'interno del blocco motore.						
TESTATA	Testa cilindri e valvole, guarnizione della testata.						
TURBINA	Turbocompressore e compressore volumetrico.						
CAMBIO AUT/MAN	Tutti gli organi lubrificati in rotazione, ingr. selett. e scorr.						
CONDIZIONATORE	Compressore, condensatore, evaporatore, valvola di esp.						
CINGHIA DI DISTRIBUZIONE	Cinghia della distribuzione e varie.						
ORGANI DI GUIDA	Scatola guida, servosterzo idraulico ed elettrico.						
COMPONENTI ELETTRONICI	Centralina di accensione e alimentazione.						
AIRBAG	Airbag e cinture di sicurezza.						
CIRCUITO FRENANTE	Pompa freno, servofreno, centralina dell'ABS.						
CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE	Debimetro, pompa di iniezione, carburatore e pompa.						
DISPOSITIVI DI TRASMISSIONE	Semialberi e alberi di trasmissione compresi i giunti.						

Dopo aver verificato con l'officina lo stato d'uso di cui sopra, ed aver visionato lo stato di usura del mio veicolo, mi impegno a rispettare quanto sopra indicato, mantenendo il motore in perfetto stato di utilizzo.

DATA E FIRMA DEL PROPRIETARIO DEL VEICOLO

CONTROLLI PRE-CONSEGNA

PUNTI DI CONTROLLO, VERIFICA E MESSA A PUNTO DEL VEICOLO:

- ☐ Ripristino eseguito prima della consegna del veicolo.
- ☐ Sostituzione olio motore e filtri.
- ☐ Controllo olio cambio.
- ☐ Controllo olio differenziale.
- ☐ Controllo olio servosterzo.
- ☐ Verifica circuito di raffreddamento.
- ☐ Verifica sistema di accensione.
- ☐ Verifica sistema di alimentazione.
- ☐ Verifica cinghia/cinghia di distribuzione.
- ☐ Verifica impianto frenante.
- ☐ Verifica dispositivi di trasmissione.
- ☐ Verifica assetto ruote e sospensioni.
- ☐ Verifica efficienza e pressione pneumatici.
- ☐ Verifica impianto di riscaldamento e clima.
- ☐ Verifica impianto elettrico e fanaleria.
- ☐ Prova su strada del Capo Officina
- ☐ Prova su strada del Proprietario del veicolo.

TIMBRO E FIRMA DELL'OFFICINA CHE HA ESEGUITO I CONTROLLI

TARGA

DATA

EVENTUALI DIFETTI FUNZIONALI E/O LIMITI PRESTAZIONALI RISCONTRATI:

COPIA DELLA PRESENTE SCHEDA PRE-CONSEGNA POTRÀ ESSERE RICHiesta DALLA UNITÀ OPERATIVA GUASTI DI GO WARRANTY SRL.

CONDIZIONI PARTICOLARI
VEICOLI COMMERCIALI SMALL FINO A 10 ANNI DI ETÀ - MASSIMALE RIMBORSO: EURO 3.000,00 - IVA COMPRESA

MOTORE - Pompa Olio; - Albero Motore; - Bielle; - Aste di Punteria; - Rulli di Punteria; - Albero a Camme; - Punterie Idrauliche; - Coperchio punterie; - Volano motore; - Catena della distribuzione.	CAMBIO AUTOMATICO - Gruppo valvole; - Convertitore; - Centralina; - Ruotismo epicicloidale; - Alberi; - Cuscinetti; - Ingranaggi; - Pompa olio.	COMPONENTI ELETTRONICHE - Centralina di accensione; - Centralina di alimentazione.	CIRCUITO FRENANTE - Pompa freno; - Servofreno; - Pompa del vuoto; - Gruppo valvole ABS.
TESTATA - Testa cilindri; - Guarnizione della testata; - Kit Smeriglio; - Valvole - Sedi Valvole.	CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE - Valvole a farfalla; - Pompa di iniezione; - Pompa elettrica alimentazione; - Misuratore di volume d'aria o debimetro; - Potenzimetro. *Esclusa la causa da gasolio contaminato.	CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO - Pompa dell'acqua; - Radiatore; - Motore elettroventola.	CIRCUITO ELETTRICO - Alternatore; - Regolatore; - Motorino di avviamento; - Motorino Tergicristalli; - Motorino pompa lavavetri.
SOVRALIMENTAZIONE Turbocompressore a geometria fissa e a geometria variabile.	ORGANI DI GUIDA - Scatola guida; - Servosterzo idraulico; - Servosterzo elettrico; - Pompa del servosterzo.	DISPOSITIVI DI TRASMISSIONE - Semialberi; - Albero di trasmissione Ant.; - Albero di trasmissione Post; - Giunti universali; - Giunti di accoppiamento; - Riduttore.	IMPIANTO GPL/METANO - Riduttore di pressione; - Centralina elettronica; - Commutatore gas/benzina; - Serbatoio.
CAMBIO MANUALE - Ingranaggi; - Selettori; - Alberi; - Cuscinetti a sfera; - Cuscinetti a rullo.	CONDIZIONAT ORE - Compressore; - Condensatore; - Evaporatore; - Valvola di espansione.	ORGANI DELLA FRIZIONE - Pompa della frizione; - Attuatore idraulico.	MANODOPERA SECONDO I TEMPARI E LE INDICAZIONI DELLA CASA COSTRUTTRICE, APPLICATE UNICAMENTE PER LA SOSTITUZIONE DEI PEZZI QUI INDICATI.

CONDIZIONI PARTICOLARI
VEICOLI COMMERCIALI SMALL FINO A 15 ANNI DI ETÀ - MASSIMALE RIMBORSO:EURO 2.000,00 - IVA COMPRESA

MOTORE - Pompa Olio; - Albero Motore; - Bielle; - Aste di Punteria; - Rulli di Punteria; - Albero a Camme; - Punterie Idrauliche; - Coperchio punterie.	CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE - Valvole a farfalla; - Pompa elettrica alimentazione; - Potenzimetro.	DISPOSITIVI DI TRASMISSIONE - Semialberi; - Albero di trasmissione Ant.; - Albero di trasmissione Post; - Giunti universali; - Giunti di accoppiamento.	CIRCUITO ELETTRICO - Alternatore; - Motorino di avviamento; - Motorino Tergicristalli; - Pompa lavavetri.
TESTATA Guarnizione della testata.	CAMBIO MANUALE - Ingranaggi; - Selettori; - Alberi; - Cuscinetti a sfera; - Cuscinetti a rullo.	CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO - Pompa dell'acqua; - Motorino elettroventola.	CONDIZIONAT ORE Compressore.
	ORGANI DI GUIDA - Scatola guida meccanica; - Pompa del servosterzo.	CIRCUITO FRENANTE - Pompa freno; - Servofreno; - Pompa del vuoto.	MANODOPERA SECONDO I TEMPARI E LE INDICAZIONI DELLA CASA COSTRUTTRICE, APPLICATE UNICAMENTE PER LA SOSTITUZIONE DEI PEZZI QUI INDICATI.

CONDIZIONI PARTICOLARI VEICOLI BIG FINO A 75 QUINTALI FINO A 10 ANNI

MOTORE • Pompa Olio; • Albero a gomito; • Bielle; • Aste di Punteria; • Rulli di Punteria; • Albero a Camme; • Punterie Idrauliche; • Ingranaggi della distribuzione; • Catena della ditribuzione; • Volano motore; • Coperchio punterie.	CAMBIO AUTOMATICO • Gruppo valvole; • Convertitore; • Centralina; Escluso freni frizione e scatola.	COMPONENTI ELETTRONICHE • Centralina di accensione; • Centralina di alimentazione.	CIRCUITO FRENANTE • Pompa freno; • Servofreno; • Pompa del vuoto; • Gruppo valvole ABS.
TESTATA • Testa cilindri; • Guarnizione della testata; • Kit Smeriglio.	CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE • Carburatore; • Valvole a farfalla; • Pompa di iniezione; • Pompa elettrica alimentazione; • Misuratore di volume d'aria o debimetro; • Potenzimetro. *Esclusa la causa da gasolio contaminato.	CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO • Pompa dell'acqua; • Radiatore; • Motore elettroventola.	CIRCUITO ELETTRICO • Alternatore; • Regolatore; • Motorino di avviamento; • Motorino Tergicristalli; • Motorino pompa lavavetri.
	TURBOCOMPRESSORE • Guasto del solo gruppo.	ORGANI DI GUIDA • Scatola guida; • Servosterzo idraulico; • Servosterzo elettrico; • Pompa del servosterzo.	DISPOSITIVI DI TRASMISSIONE • Semialberi; • Albero di trasmissione Ant.; • Albero di trasmissione Post; • Giunti universali; • Giunti di accoppiamento; • Riduttore. • Per gli organi della frizione: pompa della frizione, attuatore adraulico.
CAMBIO MANUALE • Ingranaggi; • Selettori; • Alberi; • Scorrevoli; • Cuscinetti a sfera; • Cuscinetti a rullo.	CONDIZIONATORE • Compressore; • Condensatore; • Evaporatore; • Valvola di espansione a Vir escluso il giunto magnetico.		

CONDIZIONI PARTICOLARI VEICOLI BIG FINO A 75 QUINTALI FINO A 15 ANNI

MOTORE • Pompa Olio; • Albero a gomito; • Bielle; • Aste di Punteria; • Rulli di Punteria; • Albero a Camme; • Punterie Idrauliche; • Ingranaggi della distribuzione; • Catena della ditribuzione; • Volano motore; • Coperchio punterie.	CAMBIO AUTOMATICO • Gruppo valvole; • Convertitore; • Centralina; Escluso freni frizione e scatola.	CIRCUITO FRENANTE • Pompa freno; • Servofreno; • Pompa del vuoto; • Gruppo valvole ABS.
TESTATA • Testa cilindri; • Guarnizione della testata; • Kit Smeriglio.	CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE • Carburatore; • Valvole a farfalla; • Pompa di iniezione; • Pompa elettrica alimentazione; • Misuratore di volume d'aria o debimetro; • Potenzimetro. *Esclusa la causa da gasolio contaminato.	CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO • Pompa dell'acqua; • Radiatore; • Motore elettroventola.
TURBOCOMPRESSORE • Guasto del solo gruppo.	ORGANI DI GUIDA • Scatola guida; • Servosterzo idraulico; • Servosterzo elettrico; • Pompa del servosterzo.	DISPOSITIVI DI TRASMISSIONE • Semialberi; • Albero di trasmissione Ant.; • Albero di trasmissione Post; • Giunti universali; • Giunti di accoppiamento; • Riduttore. • Per gli organi della frizione: pompa della frizione, attuatore adraulico.
CAMBIO MANUALE • Ingranaggi; • Selettori; • Alberi; • Scorrevoli; • Cuscinetti a sfera; • Cuscinetti a rullo.	COMPONENTI ELETTRONICHE • Centralina di accensione; • Centralina di alimentazione.	

CONDIZIONI PARTICOLARI VEICOLI BIG OLTRE A 75 QUINTALI FINO A 10 ANNI

MOTORE - Pompa Olio; - Albero a gomito; - Bielle; - Aste di Punteria; - Rulli di Punteria; - Albero a Camme; - Punterie Idrauliche; - Ingranaggi della distribuzione; - Catena della distribuzione; - Volano motore; - Coperchio punterie; - Pompa di iniezione; - Turbocompressore; - Compressore d'aria; - Centralina elettronica motore.	CAMBIO AUTOMATICO - Gruppo valvole; - Convertitore; - Centralina; - Escluso freni frizione e scatola.	COMPONENTI ELETTRONICHE - Centralina di accensione; - Centralina di alimentazione.	CIRCUITO FRENANTE - Pompa freno; - Servofreno; - Pompa del vuoto; - Gruppo valvole ABS.
	CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE - Carburatore; - Valvole a farfalla; - Pompa di iniezione; - Pompa elettrica alimentazione; - Misuratore di volume d'aria o debimetro; - Potenzimetro. *Esclusa la causa da gasolio contaminato.	CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO - Pompa dell'acqua; - Radiatore; - Motore elettroventola.	CIRCUITO ELETTRICO - Alternatore; - Regolatore; - Motorino di avviamento; - Motorino Tergicristalli; - Motorino pompa lavavetri.
TESTATA - Testa cilindri; - Guarnizione della testata; - Kit Smeriglio.	ORGANI DI GUIDA - Scatola guida; - Servosterzo idraulico; - Servosterzo elettrico; - Pompa del servosterzo.	DISPOSITIVI DI TRASMISSIONE - Semialberi; - Albero di trasmissione Ant.; - Albero di trasmissione Post; - Giunti universali; - Giunti di accoppiamento; - Riduttore. - Per gli organi della frizione: pompa della frizione, attuatore adraulico.	PONTE - Corpo ponte; - Piantone; - Asse anteriore; - Asse intermedio ed asse posteriore.
TURBOCOMPRESSORE Guasto del solo gruppo.	CONDIZIONATORE - Compressore; - Condensatore; - Evaporatore; - Valvola di espansione a Vir escluso il giunto magnetico.	CATENA CINEMATICA - Ciruito carburante; - Ciruito acqua; - Ciruito scarico; - Ciruito aria; - Ciruito olio motore; - Radiatore; - Compressore del climatizzatore; - Alternatore e regolazione di tensione; - Motorino di avviamento; - Vaso di espansione; - Ventilatore motore; - Cilindro maestro; - Pompa vuoto; - Pompa idraulica su motore.	STERZO ED ASSI - Scatola sterzo; - Albero inter-ponte; - Albero ruote.
CAMBIO MANUALE - Ingranaggi; - Selettori; - Alber - iScorrevoli; - Cuscinetti a sfera; - Cuscinetti a rullo.	SCATOLA CAMBIO - Scatola cambio; - gruppo di rinvio; - Alberi; - Ingranaggi; - Comando relai del cambio; - Contatori e trasmettitori del cambio; - Raffreddamento della scatola cambio; - Lubrificazione della scatola cambio; - equipaggiamento elettrico/elettronico per il cambio automatico.		MANODOPERA SECONDO I TEMPARI E LE INDICAZIONI DELLA CASA COSTRUTTRICE, APPLICATE UNICAMENTE PER LA SOSTITUZIONE DEI PEZZI QUI INDICATI.
TRASMISSIONE Trasmissione ponte-mozzi, rallentatore idraulico ed elettrico.			

CONDIZIONI PARTICOLARI VEICOLI BIG OLTRE A 75 QUINTALI FINO A 15 ANNI

MOTORE - Pompa Olio; - Albero a gomito; - Bielle; - Aste di Punteria; - Rulli di Punteria; - Albero a Camme; - Punterie Idrauliche; - Ingranaggi della distribuzione; - Catena della distribuzione; - Volano motore; - Coperchio punterie.	CAMBIO AUTOMATICO - Gruppo valvole; - Convertitore; - Centralina; - Escluso freni frizione e scatola.	COMPONENTI ELETTRONICHE - Centralina di accensione; - Centralina di alimentazione.	CIRCUITO FRENANTE - Pompa freno; - Servofreno; - Pompa del vuoto; - Gruppo valvole ABS.
	CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE - Carburatore; - Valvole a farfalla; - Pompa di iniezione; - Pompa elettrica alimentazione; - Misuratore di volume d'aria o debimetro; - Potenzimetro. *Esclusa la causa da gasolio contaminato.	ORGANI DI GUIDA - Scatola guida; - Servosterzo idraulico; - Servosterzo elettrico; - Pompa del servosterzo.	CIRCUITO ELETTRICO - Alternatore; - Regolatore; - Motorino di avviamento; - Motorino Tergicristalli; - Motorino pompa lavavetri.
TESTATA - Testa cilindri; - Guarnizione della testata; - Kit Smeriglio.		CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO - Pompa dell'acqua; - Radiatore; - Motore elettroventola.	
TURBOCOMPRESSORE Guasto del solo gruppo.	CONDIZIONATORE - Compressore; - Condensatore; - Evaporatore; - Valvola di espansione a Vir escluso il giunto magnetico.	DISPOSITIVI DI TRASMISSIONE - Semialberi; - Albero di trasmissione Ant.; - Albero di trasmissione Post; - Giunti universali; - Giunti di accoppiamento; - Riduttore. - Per gli organi della frizione: pompa della frizione, attuatore adraulico.	CAMBIO MANUALE - Ingranaggi; - Selettori; - Alberi; - Scorrevoli; - Cuscinetti a sfera; - Cuscinetti a rullo.



INVIARE IL MODULO SEGNALEZIONE GUASTO UNITAMENTE AL MODULO RICHIESTA ATTIVAZIONE GARANZIA A : GUASTI@GOWARRANTY.COM OPPURE TRAMITE FAX AL N° 039.6880188



MODULO SEGNALEZIONE GUASTO

TIMBRO OFFICINA		TEL.FAX OFFICINA									
		E-MAIL OFFICINA									
TARGA DEL VEICOLO		TELAIO VEICOLO									
COGNOME E NOME PROPRIETARIO VEICOLO		E-MAIL PROPRIETARIO VEICOLO									
CAUSA E NATURA GUASTO		DATA GUASTO									
		KM. AL GUASTO									
		TEL. PROPRIETARIO VEICOLO									
PREVENTIVO DETTAGLIATO A DIAGNOSI CERTA (TEMPARI DI MANODOPERA E TARIFFA RICAMBI, CON NUMERO CATEGORICO QUANTITA') PREZZI E SCONTI IVA COMPRESA											
TOT. RIC. IVA COMPRESA		TOT. M.Q. IVA COMPRESA									
TOTALE PREVENTIVO IVA COMPRESA		NOTE									
I dati personali, come dall'art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla presente informativa e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali. I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di Go Warranty ed in particolare: a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all'esecuzione del Contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 lett. b) del GDPR) e alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f) del GDPR). Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell'attività economica di Go Warranty (finalità contrattuali); b) per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c) del GDPR) (obblighi legali)		<table><tr><td>Accordo</td><td>Non Accordo</td><td>Accordo</td><td>Non Accordo</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>		Accordo	Non Accordo	Accordo	Non Accordo	☐	☐	☐	☐
Accordo	Non Accordo	Accordo	Non Accordo								
☐	☐	☐	☐								
		FIRMA DEL PROPRIETARIO DEL VEICOLO									
		FIRMA OFFICINA RIPARATRICE									

ATTENZIONE I DATI INCOMPLETI, IN PARTICOLARE L'ASSENZA DELLA FIRMA SUL CONSENSO PRIVACY, NON PERMETTERANNO L'ISTRUZIONE DELLA PRATICA, CHE SARÁ ARCHIVIATA SENZA ALCUNA COMUNICAZIONE DA PARTE NOSTRA

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito "GDPR"), in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, **Go Warranty** fornisce la seguente informativa:

1. Dati personali

I dati personali, come dall'art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla presente informativa e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

2. Finalità

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di **Go Warranty** ed in particolare:

- a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all'esecuzione del Contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 lett. b) del GDPR) e alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f) del GDPR). Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell'attività economica di **Go Warranty** (finalità contrattuali);
- b) per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c) del GDPR) (obblighi legali);

3. Comunicazione dei dati

I dati saranno comunicati all'interno di **Go Warranty** ai soggetti preposti alle attività inerenti i servizi offerti e comunicati a soggetti terzi (partner tecnici, partner commerciali) per garantire l'erogazione dei servizi e fornire il necessario supporto tecnico ed operativo. Tale comunicazione è necessaria per l'adempimento del servizio stesso.

L'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito ai soggetti terzi sopraindicati nell'ambito delle finalità delle lett. 2.a) e 2.b).

Inoltre, **Go Warranty**, previa apposita richiesta, comunica i dati alle Autorità competenti per l'adempimento degli obblighi imposti dalla legge.

Go Warranty ha provveduto alle dovute designazioni e nomine ai sensi delle disposizioni del GDPR.

4. Natura del conferimento dei dati

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla precedente lett. 2.a) e 2.b) non è necessario ai sensi dell'art. 6 del GDPR.

5. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica e/o automatizzata, direttamente e/o tramite i soggetti terzi sopra indicati. I dati potranno essere elaborati, organizzati e criptati in banche dati, trattati per il tempo strettamente necessario per l'erogazione dei servizi e per fornire assistenza tecnica ed operativa.

6. Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione del trattamento per le finalità contrattuali coincide con la durata del rapporto contrattuale, mentre quello legato all'espletamento degli obblighi legali è prescritto dalla legge.

In relazione alle finalità di marketing diretto, dei Partner commerciali e di profilazione, il periodo di conservazione del trattamento coincide con la durata del rapporto contrattuale e, in ogni caso, l'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

7. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è:

GO WARRANTY S.R.L. Sede Legale: Corso Giuseppe Garibaldi 49 – 20121 Milano (MI) - Sede Operativa: Via Kennedy 19 – 20871 Vimercate (MB)

Per ogni comunicazione in materia di protezione dei dati personali è disponibile la casella e-mail: privacy@gowarranty.com

Il contatto del Responsabile della protezione dei dati è disponibile alla seguente casella e-mail: responsabileprivacy@gowarranty.com

GO WARRANTY SRL



GO WARRANTY S.R.L.

Sede Operativa: Via Kennedy 19, 20871 Vimercate (MB) - Sede Legale: Corso Giuseppe Garibaldi 49, 20121 Milano (MI)

Tel.: 039.2460154 - Fax: 039.6880188 - Email: info@gowarranty.com - P.Iva: 09238960968 - REA: MI-2078125

www.gowarranty.com